Solicitação de mudanças do produto de software

**Propósito**: É um documento preenchido pelos usuários do software que informa possíveis melhorias no produto de software. Assim sendo, ele se difere de um documento de reporte de defeitos/falhas previsto na norma ISO 1044, pois ele não lida com defeitos/falhas.

**Momento de utilização no processo:** Na atividade “Solicitar mudança” e “Avaliar solicitação”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID da solicitação de mudança:** [Informar um ID numérico e sequencial] | | | |
| **Descrição da mudança a ser implementada** | [Fornece uma descrição breve da mudança requisitada] | | |
| **Descrição do solicitante** | **Nome** | **É um colaborador?** | **Informações de contato** |
| [Nome do solicitante] | [Sim ou não] | [E-mail, telefone,etc.] |
| **Data da solicitação** | **Data** | **Meio de comunicação** | **Hora** |
| [Informar a data da solicitação] | [Informar o meio pelo qual a solicitação foi captada] | [Informar a hora da solicitação] |
| **Descrição do problema** | [Fornecer uma descrição detalhada do problema, informando as circunstâncias que estão motivando essa solicitação] | | |
|
| **Informações adicionais** | [Fornecer informações adicionais sobre a descrição do problema, tais como: capturas de tela de um erro ou referências a um erro] | | |
| **Artefatos afetados** | **Sistema afetado** | **Subsistema afetado** | **Documentação afetada** |
| [Se aplicável] | [Se aplicável] | [Se aplicável] |
| **Alternativas** | [Caso haja, descrever alternativas que poderão evitar uma futura implementação da mudança acima descrita] | | |
| **Prioridade** | [Alta, média, baixa] | | |
| **Resultado da avaliação** | [Aprovado ou reprovado] | | |